

ANEXO I – AVISO DE PRIVACIDADE – WEBSITE E DEMAIS PLATAFORMAS

Este Aviso de Privacidade (“Aviso”) é o documento pelo qual a **SICPA AMÉRICA DO SUL S.A.** (“SICPA América do Sul” ou “Companhia”) demonstra o compromisso da Companhia com a segurança e a privacidade de informações coletadas dos usuários de serviços interativos aqui disponíveis (“Você(s)” ou “Usuários”).

Esperamos que este Aviso possa te ajudar a entender como as suas informações poderão ser tratadas pela SICPA América do Sul e como Você pode exercer seus direitos relativos a essas informações.

Em caso de dúvidas relacionadas à proteção dos seus dados pessoais e/ou este Aviso, disponibilizamos um canal de contato apropriado para a solução dos seus questionamentos em br.dpo@sicpa.com. Por gentileza, não hesite em nos contatar.

As informações pessoais que forem passadas à Companhia pelos usuários serão coletadas por meios éticos e legais, sempre em observância à Lei Federal 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e outras legislações aplicáveis. Os dados coletados podem ter um ou mais propósitos, sobre os quais os usuários serão previamente informados.

Este Aviso também descreve como tratamos as informações pessoais coletadas online. Nesse caso, você concorda com os termos deste Aviso ao usar nosso site ou Plataformas. Para baixar uma cópia completa deste Aviso de Privacidade, [clique aqui](#).

1. COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

A SICPA América do Sul coleta dados de algumas diferentes maneiras:

Diretamente fornecidos por você, no preenchimento de dados em campos no nosso site, quando você nos passa dados ao nos contatar, ou quando de outra maneira você ativamente nos informa.

Também coletamos informações de você passivamente. Usamos ferramentas de rastreamento como cookies de navegador e web beacons. Para controlar essas ferramentas, clique no botão abaixo:

[Preferências de cookies](#)

Também obtermos informações sobre você **por meio de terceiros**, quando você realizar alguma denúncia em nossa Linha de Integridade, desde que seja uma denúncia identificada, receberemos informações suas através do nosso parceiro responsável, para que possamos investigar e adotar as medidas cabíveis.

Ainda, não temos o objetivo de coletar ou, de alguma forma, tratar dados pessoais de crianças e adolescentes, uma vez que o *website* é voltado somente para a navegação de maiores de idade. Assim, caso tenhamos conhecimento de que coletamos dados pessoais de um titular menor de 18 (dezoito) anos, iremos desconsiderar as informações fornecidas e não as manteremos em nossas bases.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS SEUS NÓS TRATAMOS?

Durante a sua navegação no site, dependendo da sua interação com nossas funcionalidades, podemos coletar alguns dados pessoais a seu respeito, as quais apresentamos agrupados por categorias, abaixo:

Dados cadastrais, como o seu nome.

Dados de contato, como e-mail e telefone.

Informações diversas, que podem estar contidas na mensagem que você nos envia através do formulário de contato.

Informações associadas aos seus dispositivos eletrônicos, pois ao acessar nosso website podem ser coletadas informações referentes ao provedor de acesso, sistema operacional, navegador (tipo, versão, opções habilitadas e plug-ins instalados), configurações de vídeo (tamanho/resolução e quantidade de cores), data e hora do acesso e páginas vistas através de cookies.

3. PARA QUE UTILIZAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES?

Usamos informações para responder às suas solicitações ou perguntas.

Usamos informações para melhorar nossos produtos e serviços. Podemos usar suas informações para personalizar sua experiência conosco.

Usamos informações para analisar tendências do site e interesses dos clientes. Podemos usar suas informações para tornar nosso site e serviços melhores. Podemos combinar informações que obtemos de você com informações sobre você que obtemos de terceiros.

Usamos informações para fins de segurança. Podemos usar informações para proteger nossa empresa, nossos clientes ou nossos sites.

Usamos informações para fins de marketing. Por exemplo, podemos informar sobre novos recursos ou produtos. Esses podem ser nossas ofertas ou produtos, ou ofertas de terceiros que achamos que você pode achar interessantes. Para conhecer suas escolhas para essas comunicações, leia a seção de escolhas abaixo.

Usamos informações para enviar comunicações transacionais. Por exemplo, podemos enviar e-mails sobre sua conta. Também podemos entrar em contato sobre esta política ou nossos termos de site.

Usamos informações conforme permitido por lei.

Em resumo, a SICPA América do Sul usa as informações coletadas de acordo com as finalidades abaixo indicadas:

| Categorias dos dados pessoais | Finalidades para o tratamento | Base Legal | Titulares impactados |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Dados cadastrais; dados de contato; e informações diversas. | Entrar em contato com você , para responder a sua mensagem enviada em nosso formulário 'Fale com a SICPA América do Sul. | Legítimo Interesse | Visitantes do site. |
| Dados cadastrais; dados de contato; e informações diversas. | Receber e tratar denúncias realizadas em nossa Linha de Integridade. | Legítimo Interesse/Exercício Regular de Direitos | Denunciantes. |
| Informações associadas aos seus dispositivos eletrônicos. | Analisar tendências do site e interesses dos clientes , para o aprimoramento de nossos serviços e desenvolvimento de novos produtos. | Legítimo Interesse | Visitantes do site. |

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <p>Dados cadastrais; dados de contato; e informações diversas.</p> | <p>Entrar em contato com você, para responder a sua mensagem enviada em nossa ferramenta de direitos de privacidade.</p> | <p>Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória</p> | <p>Titulares de Dados ou seus representantes legais.</p> |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|

4. VOCÊ TEM DETERMINADAS ESCOLHAS SOBRE COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES.

Você pode optar por não receber nossos e-mails de marketing. Para parar de receber nossos e-mails promocionais, siga as instruções em qualquer mensagem promocional que você receber de nós. Não se preocupe! Mesmo que você opte por não receber mensagens de marketing, ainda garantiremos o envio de mensagens transacionais.

Você pode controlar cookies e ferramentas de rastreamento. Para saber como nós usamos cookies e outras ferramentas de rastreamento, clique no botão abaixo:

[Preferências de cookies](#)

Portanto, você tem controles que pode exercer. Você pode escolher se deseja ou não compartilhar informações pessoais.

5. COM QUEM PODEREMOS COMPARTILHAR SEUS DADOS PESSOAIS?

É possível que a SICPA América do Sul realize o uso compartilhado de seus dados pessoais, sendo restrito ao mínimo adequado e necessário para o cumprimento de alguma das finalidades específicas e informadas a Você nesse Aviso. Podemos compartilhar suas informações nas seguintes situações:

- quando se tratar de empresa integrante do grupo da qual a SICPA América do Sul faça parte e empresas afiliadas, com o intuito de possibilitar o alcance dos resultados de nossas pesquisas e a consequente divulgação destes indicadores;

- parceiros de negócio e prestadoras de serviço, para viabilizar a atuação de canais de comunicação e de marketing, bem como fornecimento de estrutura necessárias à viabilidade de nossos serviços;
- diante de alguma operação societária, como por exemplo operações de fusão, aquisição, cisão e incorporação;
- com autoridades administrativas e judiciais quando necessário para cumprimento de obrigação legal ou para auxiliar na investigação de atividades suspeitas ou ilegais; e
- com escritórios de advocacia, assessorias jurídicas e outros representantes legais quando necessário para defender os interesses da SICPA América do Sul em procedimentos administrativos, arbitrais ou judiciais.

Também é possível que ao compartilhar seus dados pessoais, eles sejam transferidos para outros países, como a Suíça, onde fica localizada a nossa sede. Quando isso ocorrer, nós garantiremos que o compartilhamento seja realizado observando todas as regras necessárias para tanto.

PODEMOS NOS CONECTAR A SITES OU SERVIÇOS DE TERCEIROS QUE NÃO CONTROLAMOS.

Se você clicar em um desses links, será levado a sites que não controlamos. Esta política não se aplica às práticas de privacidade desses sites. Leia atentamente a política de privacidade de outros sites. Não somos responsáveis por esses sites de terceiros.

6. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O acesso às informações coletadas está restrito a funcionários autorizados e treinados para o uso adequado dessas informações. Os funcionários que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo esse Aviso ou outras diretrizes da SICPA América do Sul, estarão sujeitos às penalidades do processo disciplinar.

Quaisquer informações que os usuários passarem serão coletadas e guardadas de acordo com padrões rígidos de segurança e confidencialidade.

A SICPA América do Sul manterá íntegras as informações que forem fornecidas pelos Usuários.

Mas sempre é preciso cuidado, a Internet não é 100% segura. Fazemos todo o esforço para proteger os bancos de dados da SICPA mas

recomendamos que você tenha cautela ao usar a Internet, incluindo não compartilhar suas senhas.

7. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

As informações coletadas pela SICPA América do Sul serão mantidas apenas enquanto houver uma finalidade definida para seu uso. Esgotada esta finalidade, os dados serão bloqueados, anonimizados ou excluídos permanentemente.

Quando a retenção dos dados pessoais após atingida a finalidade para a qual foram coletados se mostrar necessária, os critérios para delimitação do período de retenção serão os seguintes:

- se temos uma obrigação legal, regulatória, contratual ou imposta por autoridade competente de reter dados pessoais; e
- se são necessários para manter registros históricos, comerciais e financeiros precisos ou para atender determinações internas da nossa Organização.

ARMAZENAMOS INFORMAÇÕES DENTRO E FORA DO BRASIL.

Certos sites e servidores podem estar localizados no Brasil e no exterior. Se você estiver fora do Brasil, suas informações podem ser enviadas para o Brasil. Ao usar nossos sites e ao nos fornecer suas informações, você consente tal transferência.

8. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO VOCÊ PODE EXERCÊ-LOS JUNTO À SICPA América do Sul?

Qualquer que seja a relação que você mantenha com a SICPA América do Sul, você tem assegurados todos os direitos relativos aos seus dados pessoais, previstos pela Lei, incluindo:

- a) confirmação da existência de tratamento;
- b) acesso aos seus dados;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;

e) direitos relativos ao consentimento dado pelo titular, como direito de revogação e de exclusão de dados;

f) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial;

g) informação sobre compartilhamento de dados, e

h) revisão de decisões automatizadas.

Você poderá exercer seus direitos a qualquer tempo. Para exercê-los, Você poderá realizar através do nossa ferramenta de [Direitos de Privacidade](#) ou contatar nosso Encarregado pelo e-mail br.dpo@sicpa.com.

Para isso, solicitamos que se identifique e indique qual direito pretende exercer.

É possível que outras informações e/ou documentos sejam solicitados pela SICPA América do Sul com o objetivo de confirmar a identidade ou a veracidade das suas informações.

Requisições que envolvam dados pessoais e/ou documentos de outros titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro titular por você.

Importante informar que, em circunstâncias específicas, é possível que a sua requisição não seja atendida. Nestes casos, nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento.

9. INFORMAÇÕES ADICIONAIS E DÚVIDAS

Este website pode conter links ou frames de outros sites, que podem ou não ser parceiros da SICPA América do Sul. Esses links e frames são disponibilizados buscando, tão somente, proporcionar mais um benefício para os usuários. A inclusão desses links e frames não vincula a SICPA América do Sul, nem a faz responsável por estes sites ou seus respectivos conteúdos. Sugerimos que você leia atentamente as políticas de privacidade

destes sites para se informar sobre como estas empresas tratam seus dados pessoais.

Se tiver dúvidas sobre este Aviso, como exercer seus direitos como titular, ou outras questões, nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais pode ser acessado pelo e-mail br.dpo@sicpa.com. Outras informações sobre o funcionamento deste website estão disponíveis em Condições de Uso.

10. MUDANÇAS A ESTE AVISO

É possível que algumas das informações aqui disponibilizadas sejam atualizadas ou alteradas, quando necessário. Por isso, aconselhamos que você consulte este Aviso periodicamente.

Data de atualização: 20 de junho de 2024.