

ANEXO I – AVISO DE PRIVACIDADE – WEBSITE E DEMAIS PLATAFORMAS

Este Aviso de Privacidade (“Aviso”) é o documento pelo qual a **SICPA AMÉRICA DO SUL S.A.** (“SICPA América do Sul” ou “Companhia”) demonstra o compromisso da Companhia com a segurança e a privacidade de informações coletadas dos usuários de serviços interativos aqui disponíveis (“Você(s)” ou “Usuários”).

Esperamos que este Aviso possa te ajudar a entender como as suas informações poderão ser tratadas pela SICPA América do Sul e como Você pode exercer seus direitos relativos a essas informações.

Em caso de dúvidas relacionadas à proteção dos seus dados pessoais e/ou este Aviso, disponibilizamos um canal de contato apropriado para a solução dos seus questionamentos em br.dpo@sicpa.com. Por gentileza, não hesite em nos contatar.

As informações pessoais que forem passadas à Companhia pelos usuários serão coletadas por meios éticos e legais, sempre em observância à Lei Federal 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e outras legislações aplicáveis. Os dados coletados podem ter um ou mais propósitos, sobre os quais os usuários serão previamente informados.

Este Aviso também descreve como tratamos as informações pessoais coletadas online. Nesse caso, você concorda com os termos deste Aviso ao usar nosso site ou Plataformas. Para baixar uma cópia completa deste Aviso de Privacidade, [clique aqui](#).

1. COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

A SICPA América do Sul coleta dados de algumas diferentes maneiras:

Diretamente fornecidos por você, no preenchimento de dados em campos no nosso site, quando você nos passa dados ao nos contatar, ou quando de outra maneira você ativamente nos informa.

Também coletamos informações de você passivamente. Usamos ferramentas de rastreamento como cookies de navegador e web beacons. Para controlar essas ferramentas, clique no botão abaixo:

[Preferências de cookies](#)

Também obtermos informações sobre você **por meio de terceiros**, quando você realizar alguma denúncia em nossa Linha de Integridade, desde que seja uma denúncia identificada, receberemos informações suas através do nosso parceiro responsável, para que possamos investigar e adotar as medidas cabíveis.

Ainda, não temos o objetivo de coletar ou, de alguma forma, tratar dados pessoais de crianças e adolescentes, uma vez que o *website* é voltado somente para a navegação de maiores de idade. Assim, caso tenhamos conhecimento de que coletamos dados pessoais de um titular menor de 18 (dezoito) anos, iremos desconsiderar as informações fornecidas e não as manteremos em nossas bases.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS SEUS NÓS TRATAMOS?

Durante a sua navegação no site, dependendo da sua interação com nossas funcionalidades, podemos coletar alguns dados pessoais a seu respeito, as quais apresentamos agrupados por categorias, abaixo:

Dados cadastrais, como o seu nome.

Dados de contato, como e-mail e telefone.

Informações diversas, que podem estar contidas na mensagem que você nos envia através do formulário de contato.

Informações associadas aos seus dispositivos eletrônicos, pois ao acessar nosso website podem ser coletadas informações referentes ao provedor de acesso, sistema operacional, navegador (tipo, versão, opções habilitadas e plug-ins instalados), configurações de vídeo (tamanho/resolução e quantidade de cores), data e hora do acesso e páginas vistas através de cookies.

3. PARA QUE UTILIZAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES?

Usamos informações para responder às suas solicitações ou perguntas.

Usamos informações para melhorar nossos produtos e serviços. Podemos usar suas informações para personalizar sua experiência conosco.

Usamos informações para analisar tendências do site e interesses dos clientes. Podemos usar suas informações para tornar nosso site e serviços melhores. Podemos combinar informações que obtemos de você com informações sobre você que obtemos de terceiros.

Usamos informações para fins de segurança. Podemos usar informações para proteger nossa empresa, nossos clientes ou nossos sites.

Usamos informações para fins de marketing. Por exemplo, podemos informar sobre novos recursos ou produtos. Esses podem ser nossas ofertas ou produtos, ou ofertas de terceiros que achamos que você pode achar interessantes. Para conhecer suas escolhas para essas comunicações, leia a seção de escolhas abaixo.

Usamos informações para enviar comunicações transacionais. Por exemplo, podemos enviar e-mails sobre sua conta. Também podemos entrar em contato sobre esta política ou nossos termos de site.

Usamos informações conforme permitido por lei.

Em resumo, a SICPA América do Sul usa as informações coletadas de acordo com as finalidades abaixo indicadas:

Categorias dos dados pessoais	Finalidades para o tratamento	Base Legal	Titulares impactados
Dados cadastrais; dados de contato; e informações diversas.	Entrar em contato com você, para responder a sua mensagem enviada em nosso formulário 'Fale com a SICPA América do Sul.	Legítimo Interesse	Visitantes do site.
Dados cadastrais; dados de contato; e informações diversas.	Receber e tratar denúncias realizadas em nossa Linha de Integridade.	Legítimo Interesse/Exercício Regular de Direitos	Denunciantes.
Informações associadas aos seus dispositivos eletrônicos.	Analisar tendências do site e interesses dos clientes, para o aprimoramento de nossos serviços e desenvolvimento de novos produtos.	Legítimo Interesse	Visitantes do site.

<p>Dados cadastrais; dados de contato; e informações diversas.</p>	<p>Entrar em contato com você, para responder a sua mensagem enviada em nossa ferramenta de direitos de privacidade.</p>	<p>Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória</p>	<p>Titulares de Dados ou seus representantes legais.</p>
---	---	---	---

4. VOCÊ TEM DETERMINADAS ESCOLHAS SOBRE COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES.

Você pode exercer controle sobre o uso de suas informações pessoais das seguintes formas:

- **E-mails de marketing:** Você pode optar por não receber nossas comunicações promocionais seguindo as instruções de cancelamento presentes em cada mensagem.
- **Mensagens transacionais:** Mesmo que você opte por não receber mensagens de marketing, ainda poderá receber comunicações transacionais relacionadas aos nossos serviços, como atualizações sobre sua conta ou alterações nos termos deste Aviso.
- **Cookies e rastreamento:** Você pode controlar cookies e ferramentas de rastreamento. Para saber como nós usamos cookies e outras ferramentas de rastreamento, clique no botão abaixo:

[Preferências de cookies](#)

Portanto, você tem controles que pode exercer. Você pode escolher se deseja ou não compartilhar informações pessoais.

5. COM QUEM PODEREMOS COMPARTILHAR SEUS DADOS PESSOAIS?

É possível que a SICPA América do Sul realize o uso compartilhado de seus dados pessoais, sendo restrito ao mínimo adequado e necessário para o cumprimento de alguma das finalidades específicas e informadas a Você nesse Aviso. Podemos compartilhar suas informações nas seguintes situações:

- quando se tratar de empresa integrante do grupo da qual a SICPA América do Sul faça parte e empresas afiliadas, com o intuito de possibilitar o alcance dos resultados de nossas pesquisas e a consequente divulgação destes indicadores;
- parceiros de negócio e prestadoras de serviço, para viabilizar a atuação de canais de comunicação e de marketing, bem como fornecimento de estrutura necessárias à viabilidade de nossos serviços;
- diante de alguma operação societária, como por exemplo operações de fusão, aquisição, cisão e incorporação;
- com autoridades administrativas e judiciais quando necessário para cumprimento de obrigação legal ou para auxiliar na investigação de atividades suspeitas ou ilegais; e
- com escritórios de advocacia, assessorias jurídicas e outros representantes legais quando necessário para defender os interesses da SICPA América do Sul em procedimentos administrativos, arbitrais ou judiciais.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Podemos transferir dados pessoais para outras empresas do Grupo SICPA, bem como para parceiros e prestadores de serviços localizados fora do Brasil, como na Suíça, Estados Unidos e outros países onde mantemos operações ou fornecedores.

Essas transferências são realizadas com base em mecanismos legais reconhecidos pela legislação brasileira, incluindo cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), ou mediante outras bases legais previstas nos artigos 33 e seguintes da LGPD.

Adotamos medidas técnicas e contratuais para assegurar que os dados transferidos recebam nível adequado de proteção.

Caso deseje obter informações mais detalhadas sobre os países destinatários ou os mecanismos utilizados, entre em contato com nosso Encarregado (DPO) pelo e-mail: br.dpo@sicpa.com.

PODEMOS NOS CONECTAR A SITES OU SERVIÇOS DE TERCEIROS QUE NÃO CONTROLAMOS.

Se você clicar em um desses links, será levado a sites que não controlamos. Esta política não se aplica às práticas de privacidade desses sites. Leia atentamente a política de privacidade de outros sites. Não somos responsáveis por esses sites de terceiros.

6. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O acesso às informações coletadas está restrito a funcionários autorizados e treinados para o uso adequado dessas informações. Os funcionários que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo esse Aviso ou outras diretrizes da SICPA América do Sul, estarão sujeitos às penalidades do processo disciplinar.

Quaisquer informações que os usuários passarem serão coletadas e guardadas de acordo com padrões rígidos de segurança e confidencialidade.

A SICPA América do Sul manterá íntegras as informações que forem fornecidas pelos Usuários.

Mas sempre é preciso cuidado, a Internet não é 100% segura. Fazemos todo o esforço para proteger os bancos de dados da SICPA mas recomendamos que você tenha cautela ao usar a Internet, incluindo não compartilhar suas senhas.

7. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

As informações coletadas pela SICPA América do Sul serão mantidas apenas enquanto houver uma finalidade definida para seu uso. Esgotada esta finalidade, os dados serão bloqueados, anonimizados ou excluídos permanentemente.

Quando a retenção dos dados pessoais após atingida a finalidade para a qual foram coletados se mostrar necessária, os critérios para delimitação do período de retenção serão os seguintes:

- se temos uma obrigação legal, regulatória, contratual ou imposta por autoridade competente de reter dados pessoais; e

- se são necessários para manter registros históricos, comerciais e financeiros precisos ou para atender determinações internas da nossa Organização.

ARMAZENAMOS INFORMAÇÕES DENTRO E FORA DO BRASIL.

Certos sites e servidores podem estar localizados no Brasil e no exterior. Se você estiver fora do Brasil, suas informações podem ser enviadas para o Brasil. Ao usar nossos sites e ao nos fornecer suas informações, você consente tal transferência.

8. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO VOCÊ PODE EXERCÊ-LOS JUNTO À SICPA América do Sul?

Qualquer que seja a relação que você mantenha com a SICPA América do Sul, você tem assegurados todos os direitos relativos aos seus dados pessoais, previstos pela Lei, incluindo:

- a) confirmação da existência de tratamento;
- b) acesso aos seus dados;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- e) direitos relativos ao consentimento dado pelo titular, como direito de revogação e de exclusão de dados;
- f) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial;
- g) informação sobre compartilhamento de dados, e
- h) revisão de decisões automatizadas.

Você poderá exercer seus direitos a qualquer momento, de forma gratuita e facilitada, por meio da nossa ferramenta de [Direitos de Privacidade](#) ou contatar nosso Encarregado pelo e-mail br.dpo@sicpa.com.

Quando o tratamento de dados pessoais for realizado com base no seu consentimento, você poderá revogá-lo a qualquer momento pelos mesmos

canais. A revogação não afetará os tratamentos realizados anteriormente com base no consentimento válido.

Para isso, solicitamos que se identifique e indique qual direito pretende exercer.

Para garantir a segurança no atendimento, a SICPA América do Sul poderá solicitar informações ou documentos adicionais para confirmar sua identidade, como cópia de documento oficial com foto ou dados que apenas o titular conheça. Essas informações serão utilizadas exclusivamente para esse fim e descartadas após a verificação.

O exercício de direitos também poderá ser realizado por representante legalmente constituído, mediante apresentação de procuração, instrumento de representação ou comprovação de vínculo legal, conforme o caso. Requisições que envolvam dados pessoais e/ou documentos de outros titulares não serão atendidas sem essa comprovação.

Importante informar que, em circunstâncias específicas, é possível que a sua requisição não seja atendida. Nestes casos, nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento.

Caso considere que seus direitos não foram atendidos de forma adequada, você poderá apresentar uma reclamação diretamente à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), por meio dos canais oficiais disponíveis em <https://www.gov.br/anpd>.

9. INFORMAÇÕES ADICIONAIS E DÚVIDAS

Este website pode conter links ou frames de outros sites, que podem ou não ser parceiros da SICPA América do Sul. Esses links e frames são disponibilizados buscando, tão somente, proporcionar mais um benefício para os usuários. A inclusão desses links e frames não vincula a SICPA América do Sul, nem a faz responsável por estes sites ou seus respectivos conteúdos. Sugerimos que você leia atentamente as políticas de privacidade destes sites para se informar sobre como estas empresas tratam seus dados pessoais.

A SICPA América do Sul realiza avaliações periódicas sobre os riscos e impactos relacionados ao tratamento de dados pessoais. Quando aplicável,

elabora Relatórios de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (RIPD), conforme previsto no art. 38 da LGPD, os quais poderão ser disponibilizados à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), mediante solicitação.

Se tiver dúvidas sobre este Aviso, como exercer seus direitos como titular, ou outras questões, nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) pode ser acessado pelo e-mail br.dpo@sicpa.com. Outras informações sobre o funcionamento deste website estão disponíveis em Condições de Uso.

O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) é o responsável por atuar como canal de comunicação entre a SICPA América do Sul, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), conforme previsto no art. 41 da LGPD. Ele também é responsável por orientar os colaboradores da empresa quanto às práticas de proteção de dados e por receber e encaminhar solicitações dos titulares.

10. MUDANÇAS A ESTE AVISO

É possível que algumas das informações aqui disponibilizadas sejam atualizadas ou alteradas, quando necessário. Por isso, aconselhamos que você consulte este Aviso periodicamente.

Data de atualização: 31 de julho de 2025.